

Техническая спецификация с описанием минимальных требований, предъявляемых к услугам по добровольному медицинскому страхованию на случай болезни работников

1. Описание услуг.

1.1. Местонахождение офиса Заказчика – Республика Казахстан, Мангистауская область, г. Жанаозен, промзона ТОО «ОзенМунайСервис».

1.2. Организация и предоставление медицинских услуг Застрахованным работникам и членам их семьи необходимо осуществлять в соответствии с Программой страхования на случай болезни.

Программа добровольного страхования на случай болезни

Услуги	Описание	Страховое покрытие на всей территории Республики Казахстан
ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ		
<p>Круглосуточная консультационно-диспетчерская служба, в том числе: г. Жанаозен г. Актау г. Алматы г. Астана с отражением телефонов в страховой карточке</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выезд бригады скорой медицинской помощи в круглосуточном режиме; - организация вызова врача на дом, в офис - в случаях, когда застрахованный не может по состоянию здоровья самостоятельно обратиться в медицинскую организацию; - запись на консультации в медицинские учреждения прямого доступа к специалистам; - извещение (по телефону) клиента и перезапись на консультации в медицинские учреждения, в случае обоснованной и необоснованной отмены предыдущей записи; - услуги врача-куратора; - организация экстренной госпитализации; - организация экстренной помощи по территории РК; - предоставление информации о режиме работы лечебно-профилактических учреждений и об объеме услуг и лимитах в рамках Программы ДМС 	без лимита
<p>Круглосуточная скорая медицинская помощь, в том числе в г. Жанаозен с отражением телефонов в страховой карточке</p>	<ul style="list-style-type: none"> - круглосуточный выезд бригады СМП при обращении и при включении схемы ЧС; - осмотр врача; - проведение экспресс-диагностики; - купирование острого состояния; - медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации, эвакуации; - экстренная медицинская помощь; - обеспечение медикаментами при оказании экстренной медицинской помощи; <p>Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих жизни или здоровью (неотложных, экстренных состояниях):</p> <ul style="list-style-type: none"> - при острых заболеваниях, - при обострении хронических заболеваний, - несчастных случаях бытовых и производственных травмах, ожогах и отравлениях - дежурство бригад скорой помощи на крупных мероприятиях Страхователя 	без лимита
<p>Медицинский координатор</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Бесперебойная работа медицинского 	без лимита

	<p>координатора по Казахстану;</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация и координация процесса лечения застрахованного лица; -организация консультаций специалистов; -организация лабораторных исследований; - курация пациента до, в период стационарного лечения и в период реабилитации; - патронаж Застрахованных лиц во время госпитализации; - подготовка, организация и проведение обязательных медицинских осмотров и/или профосмотров работников с вредными условиями труда; - консультационные услуги по схеме медицинского обслуживания, программе страхования, предоставление письменных ответов на запросы от ответственных лиц Страхователя по медицинскому покрытию 	
ЛЕКАРСТВА И СТОМАТОЛОГИЯ		
<p>Лекарственные средства</p> <p>Стоматологическое лечение, за исключением протезирования и косметологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Выписка лекарственных средств по медицинским показаниям по рецепту семейного врача – терапевта и/или других врачей-специалистов. - Все виды хирургической помощи; - Все виды терапевтической помощи, в т.ч., но, не ограничиваясь пломбированием по медицинским показаниям, а также аппаратной чисткой, снятием зубного налета и зубного камня, серебрением зубов, реминерализующей терапией по медицинским показаниям - Лекарственные средства, анестезия, инъекции, рентгенологические исследования, радиовизиография по медицинским показаниям - За исключением протезирования и косметологии 	<p>не менее 65 000 тенге</p>
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ		
<p>Амбулаторное лечение по экстренным и плановым показаниям</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прием и консультации семейных врачей с осмотром и записью в амбулаторной карте, диагностика, назначения; - экспертиза временной нетрудоспособности (оформление и выдача листа временной нетрудоспособности); - выписка рецептов на лекарства; - выписка направлений к врачам-специалистам в аккредитованных медицинских учреждениях из Списка представителя Страховщика по согласованию с Застрахованным; - координация и сопровождение процесса лечения; - выезд и осмотр Застрахованного на дому при невозможности последнего обратиться в медицинские организации; - Дневной стационар, процедурный кабинет - 	<p>без лимита</p>

	<p>анестезия, медикаментозное и хирургическое (оперативное и/или консервативное) лечение на амбулаторном уровне – перевязки, перевязочный материал, кислород, инъекции (внутривенные, внутримышечные) и др.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинское сопровождение семейного врача-терапевта при организации госпитализации и стационарного лечения; - лабораторная диагностика по медицинским показаниям – - ОАК, БАК, ВИЧ-инфекция, анализ крови по следующим профилям - печеночный, кардиологический, почечный, анемический, диабетический, аллергологический, липидный, ревматологический, гастропанель; анализ крови на онкомаркеры, на маркеры вирусных гепатитов на половые инфекции и гормоны, на гормоны щитовидной железы и другие заболевания по показаниям; - ОАМ, развернутый анализ мочи по показаниям; - Анализ мокроты, секрета предстательной железы, кала, цитология и др. по показаниям; - Инструментальные методы исследования по медицинским показаниям – функциональная диагностика и ультразвуковые исследования, лучевые методы исследования, эндоскопия и другие исследования необходимые для установления диагноза заболевания; - Физиотерапия по медицинским показаниям – использование разнообразных свойств физических факторов с целью лечения. - консультации квалифицированного физиотерапевта - назначение процедур и контроль эффективности: - светолечение, лазерная терапия, магнитотерапия, вакуумная терапия, ингаляционная терапия, электростимуляция, ИФС, холодо-теплотерапия, кислородотерапия, лечебный массаж и другие традиционные методы физиолечения. 	
СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ		
<p>Стационарное лечение по экстренным и плановым показаниям, при обострении хронических заболеваний</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Медицинское сопровождение семейного врача-терапевта при госпитализации на стационарное лечение по медицинским показаниям; - Стационарозамещающее лечение – квалифицированная, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с медицинским наблюдением продолжительностью от 4-х до 8-ми часов в течение дня, консультации профильных специалистов, пребывание в платной палате (преимущественно в одно/двухместной), питание и уход медицинского персонала; - Стационарное лечение - квалифицированная, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением в медицинской организации, консультации профильных специалистов, пребывание в платной палате (преимущественно в одно/двухместной), питание и уход медицинского персонала; - Организация консультаций врачей – специалистов разного профиля (высшей категории, профессоров, КМН из ведущих клиник Казахстана и зарубежья) и проведение врачебных консилиумов на стационарном уровне 	<p>без лимита</p>

	<p>(телемедицина, телефонная связь, выезд и другое) для уточнения диагноза и определения тактики лечения по медицинским показаниям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия, хирургическое и терапевтическое лечение; - Назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода, перевязочного материала и т.д.; - лабораторная диагностика – - ОАК, БАК, ВИЧ-инфекция, определение группы крови и резус-фактора, кровь на свертываемость (коагулограмма), анализ крови по следующим профилям - печеночный, кардиологический, почечный, анемический, диабетический, аллергологический, липидный, ревматологический, гастропанель; анализ крови на онкомаркеры, на маркеры вирусных гепатитов на половые инфекции и гормоны, на гормоны щитовидной железы и другие заболевания по показаниям; - ОАМ, развернутый анализ мочи по показаниям; - анализ мокроты, секрета предстательной железы, кала, цитология и др. по показаниям; - Инструментальные методы исследования – функциональная диагностика и ультразвуковые исследования, лучевые методы исследования, эндоскопия и другие исследования, необходимые для установления диагноза заболевания; - Физиотерапевтические методы лечения – использование разнообразных свойств физических факторов с целью лечения. - консультации квалифицированного физиотерапевта - назначение процедур и контроль эффективности; - светолечение, лазерная терапия, магнитотерапия, вакуумная терапия, ингаляционная терапия, электростимуляция, внутривенное лазерное облучение крови (ВЛОК), ультрафиолетовое облучение крови (УФО), ИФС, холодо-теплотерапия, кислородотерапия, лечебный массаж и другие традиционные методы физиолечения по показаниям. 	
<p>Медицинская эвакуация работников на территории Казахстана и СНГ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие плана медицинской эвакуации пострадавшего/ших с каждого производственного объекта совместно с медицинской службой промышленной (полевой) медицины, согласование данного плана со Страхователем. План должен включать, но не ограничиваться: <ul style="list-style-type: none"> • четкое описание задач; • обозначение ответственных лиц, исполнителей при каждом этапе эвакуации, • схему взаимодействия служб промышленной (полевой) медицины и Ассистанс Страховщика; • сроки исполнения; • алгоритм эвакуации; • транспортные схемы эвакуации. - Экстренная встречная эвакуация с производственных объектов: эвакуация от ближайшего к производственному объекту медицинского учреждения до медицинского 	<p>без лимита</p>

	<p>учреждения, оказывающего специализированную или высокоспециализированную медицинскую помощь (эвакуация от производственного объекта до ближайшего медицинского учреждения проводится медицинской службой промышленной (полевой) медицины) на санитарном транспорте медицинского пункта вахтового поселка).</p> <p>-Наличие ресурсов и опыта для организации авто и авиа эвакуации по Казахстану и СНГ, медицинское сопровождение с привлечением квалифицированных специалистов на внутренних и международных рейсах, оплата транспортных расходов до 2-х человек (пострадавший и один сопровождающий член семьи), содействие при репатриации.</p> <p>-Первая помощь, реанимация и стабилизация состояния пациента.</p> <p>-Координация медицинской эвакуации медицинским координатором региональной службы Ассистанс/директором региональной службы Ассистанс 24 часа в сутки.</p> <p>-Наличие медицинского оборудования и материалов, необходимых для оказания экстренной медицинской помощи при эвакуации.</p> <p>Показания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Острые или хронические (в стадии обострения) заболевания органов дыхания, пищеварения, системы кровообразования, эндокринной, мочеполовой, нервной системы и органов чувств, костно-мышечной системы, заболевание кожи и подкожно-жировой клетчатки, инфекционных и паразитарных болезней, при угрожающих жизни состояниях; -Травмы, ожоги и другие повреждения целостности органов в результате несчастного случая на производстве, попадание в дыхательные пути инородного тела, заглатывания инородных предметов, при угрожающих жизни состояниях; - Острые отравления ядовитыми растениями, химическими веществами, недоброкачественными продуктами, лекарствами, при угрожающих жизни состояниях ; - Ятрогенные заболевания, при угрожающих жизни состояниях. 	
<p>МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ И ПРОФИЛАКТИКА</p> <p>Цель: обеспечение динамического наблюдения за состоянием здоровья работающих, своевременное установление начальных признаков заболеваний, предупреждение общих, профессиональных и нераспространения инфекционных и паразитарных заболеваний.</p>		
<p>Ежегодный медицинский осмотр работников</p>	<p>Организация периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Врачебная комиссия: Профпатолог, имеющий сертификат, терапевт, хирург, невропатолог, отоларинголог, офтальмолог, дерматолог, гинеколог/уролог, маммолог рентгенолог, врач по функциональной диагностике, врач-лаборант; - При необходимости к врачебной комиссии могут быть привлечены: стоматолог, кардиолог, аллерголог, эндокринолог, фтизиатр, гематолог; - Диагностика: ОАК (определение группы крови и резус-фактора по желанию работника), ОАМ, мазок на степень чистоты, онкоцитология, ЭКГ, УЗИ, маммография флюорография; <p>Итоги периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставление медицинского заключительного акта о профессиональной пригодности работников в течение 30 календарных дней после проведенного медосмотра, назначение плана 	<p>один раз в год</p>

	<p>обследования, лечения, предоставление рекомендаций с выдачей медицинской справки по каждому работнику в соответствии с приложением №3 к Правилам проведения обязательных медосмотров;</p> <p>Проведение профилактики мер по итогам периодического медицинского осмотра: формирование групп, с последующим определением принадлежности работника к одной из диспансерных групп («Д» учет) и оформление рекомендаций по профилактике заболеваний и социально-значимых заболеваний - дальнейшее наблюдение, лечение и реабилитация; амбулаторное, стационарное лечение работников, находящихся на «Д» учете по месту работы и по месту жительства (контроль семейных врачей-терапевтов); - предоставление отчета</p>	
<p>Периодический обязательный медицинский осмотр сотрудников, работающих в условиях труда с вредными и опасными факторами, а также на эпидемиологических значимых объектах в соответствии с Приказами Министра национальной экономики РК от 24.02.2015г.№128 «Об утверждении правил проведения обязательных медицинских осмотров» и №175 от 28.02. 2015 года «Об утверждении перечня вредных производственных факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры»</p>	<p>Организация периодического медицинского осмотра:</p> <p>1. Наличие врачебной комиссии в составе: - профпатолога, имеющего сертификат, терапевта, хирурга, невропатолога, оториноларинголога, офтальмолога, дерматовенеролога, гинеколога, рентгенолога, врача по функциональной диагностике, врача-лаборанта, психиатра, онколога, прошедших в рамках своей специальности подготовку по профессиональной патологии; <u>при необходимости привлечь во врачебную комиссию:</u> -стоматолога, кардиолога, аллерголога, эндокринолога, фтизиатра, гематолога и др., прошедших в рамках своей специальности подготовку по профессиональной патологии.</p> <p>2. Составить календарный план времени и сроков работы врачебной комиссии, с указанием вида и объема лабораторных и других исследований с учетом специфики действующих вредных производственных факторов.</p> <p>3. Диагностика: - общий анализ крови (определение группы крови и резус-фактора по желанию работника), ОАМ; - спирография, ЭКГ, ФГ, исследование вестибулярного аппарата, аудиометрия, УЗИ по показаниям, маммография, флюорография; - АЛТ, АСТ, билирубин, функция внешнего дыхания; - мазок на степень чистоты, онкоцитология.</p> <p>Итоги периодического медицинского осмотра: - предоставление заключительного акта по результатам проведенного периодического медицинского осмотра (обследования) работников в течение 30 календарных дней после проведенного медосмотра; - предоставление поименного списка лиц, которым рекомендован перевод на другую работу; показано стационарное и санаторно-курортное лечение, диетическое питание, динамическое наблюдение; - составление плана обследования, лечения и предоставление рекомендаций по каждому работнику в соответствии с приложением №3 к Правилам проведения обязательных медосмотров;</p>	<p>один раз в год</p>

	<p>- заносить данные периодического медицинского осмотра в медицинскую карту амбулаторного пациента по форме 025/у в установленной форме и на вкладном листе медицинских осмотров по форме, в соответствии с приложением 3 к Правилам, с заключением о профессиональной пригодности каждого медицинского работника проводившем обязательный периодический медицинский осмотр;</p> <p>- выдача медицинской справки по установленной форме 086/у, прошедшим обязательный периодический, предварительный медицинский осмотр и признанным пригодными к работе с вредными производственными факторами;</p> <p>- предоставление экспертного заключение врачебной комиссии о профессиональной пригодности с учетом медицинской документации с места жительства;</p> <p>- предоставление экспертного заключения врачебной комиссии по лицам, которым противопоказана работа во вредных и (или) опасных условиях труда, в течение трех рабочих дней, с извещением лица, которому противопоказана работа с вредными производственными факторами.</p> <p>Проведение профилактики мер по итогам периодического медицинского осмотра: один раз в год</p> <p>- формирование групп, с последующим определением принадлежности работника к одной из диспансерных групп («Д» учет) и оформление рекомендаций по профилактике заболеваний и социально-значимых заболеваний - дальнейшее наблюдение, лечение и реабилитация;</p> <p>«Д» наблюдение:</p> <p>- практически здоровых работников, имеющих нестойкие функциональные изменения различных органов и систем;</p> <p>- работников, имеющих начальные формы общих заболеваний;</p> <p>- Направлять работников, имеющих показания в соответствии с Правилами на, на реабилитацию в лечебно-реабилитационный центр, с дальнейшей экспертизой профессиональной пригодности и при необходимости.</p> <p>Включить их в группу диспансерного наблюдения в группе лиц с начальными формами общих заболеваний.</p> <p>- Амбулаторное, стационарное лечение работников, находящихся на «Д» учете по месту работы и по месту жительства (контроль семейных врачей-терапевтов);</p> <p>- Предоставление ежеквартального сводного отчета о проведенном периодическом медицинском осмотре, с рекомендациями по оздоровлению.</p>	
<p>Выборочные медицинские осмотры с целью динамического наблюдения</p>	<p>Проводить, в комплексе мероприятий по лечению заболеваний и восстановлению здоровья работников, страдающих определенными заболеваниями или относящихся к группе риска. Предоставление отчета по завершении выборочного медицинского осмотра, с рекомендаций по оздоровлению</p>	<p>по согласованию со Страхователем в течение года в соответствии</p>

		с графиком
Медицинский осмотр работника при переводе с одной профессии на другую	<p>Организация периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осмотр и проведение диагностических мероприятий; - Лабораторно-инструментальные исследования и проведение дополнительных методов исследований, необходимых для установки диагноза; <p>Итоги периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставление медицинского документа (приложение №3 к Правилам проведения обязательных медосмотров) о профессиональной пригодности работника/ов в течение 10 календарных дней после проведенного медосмотра, назначение плана обследования, лечения и предоставление рекомендаций 	по производственной необходимости
Вакцинация - профилактические прививки против гриппа для работника	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о предстоящем эпидемическом сезоне и вакцине; - предвакцинационный осмотр и консультация врача; - вакцинация; - поствакционное наблюдение - предоставление сводного итогового отчета об охвате вакцинацией работников Заказчика с расходом вакцины 	один раз в год, в предэпидемический сезон
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ		
Выездные консультации высококвалифицированных врачей – специалистов разного профиля (высшей категории, профессоров, КМН из ведущих медицинских клиник Казахстана)	<p>Организация и обеспечение выездных консультаций высококвалифицированных врачей – специалистов разного профиля (высшей категории, КМН, профессоров из ведущих клиник Казахстана).</p> <p>Предварительное согласование с руководством ТОО «Жондеу» графиков приема и списков работников, подлежащих консультированию высококвалифицированными врачами;</p> <p>Внесение высококвалифицированными врачами в амбулаторные карты пациентов рекомендаций по дальнейшему ведению пациентов, требующих внимания.</p> <p>По итогам осмотра – организация и проведение динамического наблюдения застрахованных лиц семейными врачами –терапевтами.</p> <p>Предоставление отчета по результатам выездных консультации с приложением списка работников, подлежащих динамическому наблюдению и рекомендованным стационарное лечение..</p>	по согласованию со Страхователем не менее 2-х раз в год в соответствии с графиком
Врачебные и врачебно-консультационные заключения для застрахованных лиц	<ul style="list-style-type: none"> - выдача заключения на санаторно-курортное лечение; - оформление направления в МСЭК; - выдача медицинской справки перед поступлением в школу, ВУЗ; - выдача медицинской справки для предъявления при посещении бассейна и других спортивных учреждений; - выдача справки для посещения оздоровительного лагеря 	без лимита
Ведение беременности и роды для работниц	<ul style="list-style-type: none"> - Амбулаторное дородовое наблюдение, подбор родильного учреждения, роды; - Стационарное дородовое лечение в комфортных палатах; 	полное покрытие в соответствии со схемой

	- Амбулаторное послеродовое наблюдение матери до 42 дней; - Стационарное послеродовое наблюдение матери и ребенка до 42 дней; - Лабораторно-диагностические исследования.	наблюдения беременности
Страхование выезжающих за границу для всех застрахованных лиц	- Покрытие медицинских расходов за рубежом в экстренных случаях; - срок страхования – любые 60 дней в году; территория покрытия - весь мир	50 000 USD
Члены семьи застрахованного работника	- Членами семьи работника признаются: супруг/а, дети от 1 года, родители до 70 лет.	до 3-х человек
Страховая премия на одного застрахованного работника и членов его семьи	- Стоимость программы медицинского страхования	Не более 70 000 тенге

Схема наблюдения беременности

ОПИСАНИЕ УСЛУГ	КОЛИЧЕСТВО
Постановка на учет	
Общий осмотр	при каждом посещении
Сбор анамнеза	при первом посещении
Определение факторов риска	при первом посещении в 30 недель в 35 недель
Составление плана ведения беременности	при первом посещении
Измерение веса	при первом посещении
Измерение роста	при первом посещении
Измерение окружности живота	с 20 недель и при каждом посещении
Высота стояния дна матки	с 24 недель и при каждом посещении
Положение, предлежащая часть плода	с 25 недель при каждом посещении
Прослушивание сердцебиение плода	с 24 недель и при каждом посещении
Измерение артериального давления на обеих руках	при каждом посещении
Определение среднего артериального давления	при каждом посещении
Осмотр на зеркалах	при первом посещении в 30 недель в 36-37 недель по показаниям
Влагалищное исследование, взятие и исследование мазка	при первом посещении
Кальпоскопия, онкоцитология	при первом посещении в 28 недель – при наличии эрозии шейки матки
Определение срока беременности	при каждом посещении
Определение даты родов	при первом посещении в 36-37 недель
Общий анализ крови	при первом посещении (развернутый) через каждые 1-1,5 мес.
Общий анализ мочи	1 раз в месяц с 25 недели 2 раза в месяц после 30 недели 1 раз в неделю
Анализ мочи по Нечипоренко	2 раза в начале беременности после 30 недели по показаниям
Бактериальный посев мочи	по показаниям
Биохимический анализ крови	при первом посещении в 36 недель по показаниям
RV (реакция Вассермана)	при первом посещении в 30 недель в 36-37 недель
ИФА (иммуноферментный анализ на внутриутробные инфекции)	5 маркеров
Анализ крови для определения группы и резус-фактора	при первом посещении
Анализ крови на содержание сахара	при первом посещении в 24 недели
Биохимический анализ крови	при первом посещении в 35 недель
Коагулограмма	при первом посещении в 36 недель по показаниям
Микрореакция	при первом посещении в 30 недель в 35 недель
Анализ на ВИЧ	при первом посещении в 36-37 недель
Бактериальный посев мазка с определением чувствительности к антибиотикам	в 36-37 недель по показаниям

ПЦР	по показаниям
КТГ	по показаниям
Доплерометрия	по показаниям
Анализ кала на яйцеглист	по показаниям
17-КС	по показаниям
УЗИ плода	в 14-16 недель, в 22-23 недели, в 26-27 недель, в 35 недель
Консультация инфекциониста	по показаниям
Консультация гематолога	по показаниям
Консультация генетика	по показаниям
Консультация терапевта	при первом посещении, в 30 недель, по показаниям
Консультация окулиста	по показаниям
Консультация ЛОР- врача	по показаниям
Консультация стоматолога	при первом посещении в 30 недель
Консультация эндокринолога	при первом посещении
Консультация уролога	по показаниям
Консультация невропатолога	по показаниям
Консультация хирурга	по показаниям
Оформление и выдача листа временной нетрудоспособности	
Роды	

2. Объем оказываемых услуг:

2.1. Количество работников - 1386 человек, в том числе проживающие в г. Актау 20, в г. Жанаозен 1386

2.2. Программа страхования включает бесплатное прикрепление до 3-х членов семьи. Членами семьи работника признаются супруг/а, дети от 1 года, родители до 70 лет.

2.3. Страховая премия на одного застрахованного работника и 3-х членов семьи должна составлять не более 70 000 тенге.

2.4. Страховая сумма на одного застрахованного работника и 3-х членов семьи должна составлять не менее 3 300 000 тенге.

2.5. Исполнитель контролирует объем, сроки и качество медицинской помощи, оказываемой медицинскими учреждениями.

3. Квалификационные требования к потенциальным поставщикам

Подтвердить наличие у потенциального поставщика договора с ассистанс-компанией(-ями), собственным и/или сторонним, осуществляющим(их) медицинскую деятельность (*предоставить вместе с заявкой на участие в тендере копию Договора/ов между потенциальным поставщиком и ассистанс компанией(-ями).*

3.2.Согласие медицинского ассистанса на оказание медицинских услуг в рамках проводимого тендера с указанием объема и региона обслуживания (*приложить письмо-согласие за подписью первого руководителя/уполномоченного лица медицинского ассистанса*)

3.3. Изготовить медицинские карточки для застрахованных лиц по согласованию с Заказчиком.

3.4. Проводить анкетирование застрахованных лиц два раза в год с предоставлением анализа Заказчику.

3.5. Согласие медицинского ассистанса на предоставление отчетов по запросу Заказчика (статистика по расходам и количеству обращений застрахованных лиц, по итогам медицинских и профилактических осмотров и др).

4. Требования к ассистанс-компаниям(ям), осуществляющим медицинскую деятельность (далее - Ассистанс)

4.1. Наличие у Ассистанс государственной лицензии на медицинскую деятельность, в том числе на медицинскую деятельность по видам деятельности экспертизы временной нетрудоспособности и профессиональной пригодности для проведения обязательного периодического медицинского осмотра сотрудников в г.Жанаозен, г. Актау (*предоставить вместе с заявкой на участие в тендере копию лицензии Ассистанса и копию приложения в лицензии на проведение экспертизы временной нетрудоспособности и экспертизы профессиональной пригодности по клиникам в г. Жанаозен, либо заявления содержащие ссылку на официальный интернет источника государственного органа, копию договора с партнёрской клиникой на данные виды услуг с приложением лицензии и копий приложений к лицензии на проведение экспертизы временной нетрудоспособности и экспертизы*

профессиональной пригодности, либо заявления содержащие ссылку на официальный интернет источника государственного органа).

4.2. Наличие у Ассистанс региональных медицинских центров прямого доступа с предоставлением амбулаторно-поликлинических услуг, услуг стационарного лечения и услуг по проведению обязательных медицинских осмотров, с оснащением необходимого количества работающего медицинского оборудования на территории Республики Казахстан, в том числе в г.Астана, качественным и количественным составом врачей и медицинских сестер, необходимых для медицинского обслуживания общего количества застрахованных лиц*(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список региональных медицинских центров прямого доступа за подписью первого руководителя с указанием месторасположений, копии лицензий с приложениями на каждую клинику, перечень медицинского оборудования, список медицинских работников с указанием категории, подтвержденных дипломами, сертификатами).*

4.3. Наличие у Ассистанс на территории Республики Казахстан, в том числе в г. Астана широкой сети аккредитованных:

- медицинских лечебно-профилактических учреждений и доверенных врачей в данных учреждениях;
- аптек с широким ассортиментом лекарственных препаратов;
- стоматологических клиник и кабинетов с высококвалифицированными специалистами;

с предоставлением возможности обращения по согласованию с Застрахованным лицом *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список аккредитованных медицинских лечебно-профилактических учреждений, аптек, стоматологических клиник и кабинетов, доверенных врачей, входящих в медицинскую сеть Асситанс, а также лекарственный формуляр разрешенных средств за подписью первого руководителя с указанием месторасположений и контактных телефонов).*

4.4. Наличие у Ассистанс на территории Республики Казахстан, в том числе в г. Актау, в г. Жанаозен широкой сети аккредитованных:

- медицинских лечебно-профилактических учреждений и доверенных врачей в данных учреждениях;
- аптек с широким ассортиментом лекарственных препаратов;
- стоматологических клиник и кабинетов с высококвалифицированными специалистами;

с предоставлением возможности обращения по согласованию с Застрахованным лицом *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список аккредитованных медицинских лечебно-профилактических учреждений, аптек, стоматологических клиник и кабинетов, доверенных врачей, входящих в медицинскую сеть Асситанс, а также лекарственный формуляр, разрешенных средств за подписью первого руководителя с указанием месторасположений и контактных телефонов).*

4.5. Наличие у Ассистанс круглосуточной консультационной диспетчерской службы в г.Астана, г. Алматы, г. Жанаозен колл-центра для организации системы координации обеспечения круглосуточного управления клиентами по территории Республики Казахстан *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список диспетчеров-регистраторов колл-центров, список телефонных номеров в г. Астана, г. Алматы, г. Жанаозен за подписью первого руководителя).*

4.6. Обеспечение со стороны Ассистанс услугами специализированных машин скорой помощи с медицинским оборудованием и материалами для обслуживания лиц в городах Республики Казахстан, в том числе в г.Актау, г.Жанаозен для обслуживания застрахованных лиц в местах их проживания/работы, а также для экстренной автотранспортировки застрахованных при аварийных и чрезвычайных ситуациях на производственных объектах Заказчика *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере копию договора на предоставление услуг скорой помощи собственной скорой помощи-список автомашин в указанных регионах /марка автомашины,год выпуска, объем двигателя, назначение, специализация, имеющееся оборудование/за подписью первого руководителя);*

4.7. Обеспечение со стороны Ассистанс услугами высококвалифицированных профильных специалистов (высшей категории, КМН, профессоров) из ведущих медицинских центров Казахстана и СНГ для организации консилиумов, выездных консультаций *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере договоры, заключенные с высококвалифицированными профильными специалистами (невропатолога, пульмонолога, аритмолога, кардиолога, эндокринолога), с проектом графика их выезда для осуществления приема обратившихся застрахованных работников в г.Жанаозен, за подписью первого руководителя).*

4.8. Обеспечение со стороны Ассистанс услугами высокоспециализированных специалистов в случае медицинского сопровождения пострадавших при аварийных и чрезвычайных ситуациях на производственных объектах Заказчика, а также для оказания помощи при техногенных катастрофах:

1) Анестезиолог-реаниматолог; 2) Камбустиолог; 3) Хирург; 4) Травматолог; 5) Нейрохирург.

4.9. Предоставление отчетов по запросу Заказчика (статистика по расходам и количеству обращений застрахованных лиц, по итогам медицинских и профилактических осмотров и др).

Начальник отдела СПиХО



Жолдыбаева А.